



IO1 – A3 Αναφορά για τις Δεξιότητες νέων ρόλων εργασίας

Έργο: Certified Digital Accessibility Training

(Αριθμός έργου: **KA2-VET-16/18**)

Ημερομηνία παράδοσης: **28. 02. 2019**

Συντάκτης/ες: **INUK Institute for Advanced Communication Management, University of Maribor, Siedlce University, Centre for Sustainable Development "HORIZONS", STP Europa, Best Cybernetics**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Η παρούσα έκθεση είναι αποτέλεσμα δύο προηγούμενων μελετών: (1) IO1 - A1 Μελέτη Επιτόπιας έρευνας : Η ανάλυση δεξιοτήτων ψηφιακής προσβασιμότητας, κατάρτισης, ρόλων εργασίας, βέλτιστων πρακτικών, και (2) IO1 - A2 Έρευνα ψηφιακής προσβασιμότητας για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με βάση την ανάλυση του πεδίου της ψηφιακής προσβασιμότητας (για παράδειγμα τις δεξιότητες ψηφιακής προσβασιμότητας, τους υφιστάμενους ρόλους εργασίας, την κατάρτιση και τις βέλτιστες πρακτικές) και τις ανάγκες για εμπειρογνώμονες ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ευρώπη, επιλέχθηκαν για να αναπτυχθούν τέσσερις ρόλοι εργασίας. Οι άνθρωποι σε αυτούς τους νεοσυσταθέντες ρόλους θα εκπαιδευτούν και θα ενδυναμωθούν με τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις σχετικά με την ψηφιακή προσβασιμότητα κατά τη διάρκεια της πιστοποίησης της ψηφιακής προσβασιμότητας. Η εκπαίδευση θα προσφέρει εξειδικευμένα μαθήματα για τις ακόλουθες θέσεις: (1) Διαχειριστής ψηφιακής προσβασιμότητας; (2) Ελεγκτής ψηφιακής προσβασιμότητας; (3) Προγραμματιστής εφαρμογών παγκόσμιου ιστού με εμπειρία στην ψηφιακή προσβασιμότητα; και (4) Σχεδιαστής ιστοσελίδων με τεχνογνωσία στην ψηφιακή προσβασιμότητα.

Το Πιστοποιημένο Πρόγραμμα ψηφιακής προσβασιμότητας θα προσφέρει εκπαίδευση για να γίνει κάποιος Διαχειριστής στην ψηφιακή προσβασιμότητα καθώς και ένας Ελεγκτής στην Ψηφιακή Προσβασιμότητα, που θα είναι οι νέες θέσεις εργασίας που είναι ανοικτές σε υποψήφιους από οποιοδήποτε τομέα, αλλά πληρούν ορισμένες προϋποθέσεις για να πετύχει η κατάρτιση.

Επιπλέον, το πρόγραμμα θα προσφέρει πρόσθετη εκπαίδευση ψηφιακής προσβασιμότητας ειδικά σε προγραμματιστές ιστοσελίδων και σχεδιαστές ιστοσελίδων. Με αυτόν τον τρόπο, οι προηγούμενοι επαγγελματίες θα μπορούν να αναβαθμίσουν τις υπάρχουσες γνώσεις τους σχετικά με την ψηφιακή προσβασιμότητα και να αποκτήσουν τον τίτλο του web developer ή του σχεδιαστή ιστοσελίδων με εμπειρία στην ψηφιακή προσβασιμότητα.

Το Πιστοποιημένο Πρόγραμμα ψηφιακής προσβασιμότητας θα επιτρέψει στους φρέσκους επαγγελματίες να ανταποκριθούν στις ανάγκες όλων των χρηστών του διαδικτύου και των κινητών εφαρμογών, ιδίως των ατόμων με αναπηρίες, εξασφαλίζοντας έτσι αδιάσπαστη πρόσβαση σε εφαρμογές παγκοσμίου ιστού και κινητής τηλεφωνίας για όλους.

Παρατίθενται παρακάτω (Πίνακες 1 - 4) όπου παρουσιάζονται οι γενικές δεξιότητες που θα αποκτηθούν ή θα ενισχυθούν κατά τη διάρκεια του Πιστοποιημένου Προγράμματος ψηφιακής προσβασιμότητας για συγκεκριμένο ρόλο εργασίας για την ψηφιακή προσβασιμότητα, καθώς και τις βασικές απαιτήσεις για την είσοδο στην εκπαίδευση για συγκεκριμένο ρόλο στην εργασία με ψηφιακή προσβασιμότητα.





Πίνακας 1

Δεξιότητες για ρόλους εργασίας ψηφιακής προσβασιμότητας: Διαχειριστής ψηφιακής προσβασιμότητας

ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ
Διαχειριστής ψηφιακής προσβασιμότητας	<ul style="list-style-type: none">- Βαθιά κατανόηση της ψηφιακής προσβασιμότητας και των τομέων της, επίσης σε ανθρωπιστικό επίπεδο να διαθέτει ενσυναίσθηση- Γνώση και κατανόηση των Οδηγιών Προσβασιμότητας στο Περιεχόμενο Ιστού (WCAG, 2018) και των αρχών της (αντιληπτή, λειτουργική, κατανοητή, ισχυρή)- Δυνατότητα ερμηνείας και συμβουλών με βάση Οδηγίες προσβασιμότητας περιεχομένου στον παγκόσμιο ιστό 2.0/2.1- Γνώση των προσβάσιμων εφαρμογών εμπλουτισμένου Διαδικτύου για την Προσβασιμότητα στον παγκόσμιο Ιστό (WAI-ARIA, 2018)- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας του χρήστη (UAAG, 2018)- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας των εργαλείων συγγραφής (ATAG, 2018)- Δυνατότητα δημιουργίας και σύνταξης προσβάσιμου περιεχομένου ιστού (συμπεριλαμβανομένης δομής ιστοσελίδας, κατάλληλων τίτλων, άλλου κειμένου, λεζάντων, μεταγραφών, συνδέσμων, πινάκων κ.λπ.)- Βασικές γνώσεις της τεχνολογίας υποβοήθησης και των τρόπων χρήσης της- Γνώση των διαφορετικών τύπων αναπηριών, κατανόηση των αναγκών των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν.- Καλή διαχείριση των ενδιαφερομένων μερών- Δυνατότητα ανάπτυξης σχεδίου υλοποίησης ψηφιακής προσβασιμότητας και οργανωτικών πολιτικών για την ψηφιακή προσβασιμότητα.- Βασικές γνώσεις των εργαλείων δημιουργίας και των συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου- Βασικές γνώσεις των εργαλείων δημιουργίας και των συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου- Δυνατότητα ανάληψης και τεκμηρίωσης προκαταρκτικών ελέγχων για την ψηφιακή προσβασιμότητα- Περιγράφοντας την επιχειρηματική περίπτωση που επηρεάζει τις προσπάθειες προσβασιμότητας ενός οργανισμού σε ιστό- Εξηγώντας το ρόλο των κατευθυντήριων γραμμών WAI και άλλων στοιχείων για την επίτευξη προσβάσιμου ιστού	<ul style="list-style-type: none">- Δεξιότητες διαχείρισης (σχεδιασμός, οργάνωση, κίνητρο, έλεγχος)- Εμπειρία στη διαχείριση έργων και στρατηγική διαχείριση- Οργανωτικές δεξιότητες- Προετοιμασία μεταφόρτωσης και επεξεργασία περιεχομένου ιστού- Βασικές γνώσεις πληροφορικής- Κατανόηση των βασικών αρχών της ψηφιακής προσβασιμότητας και του στόχου της- Γνώση του συντονισμού πολλαπλών εργασιών / ομάδων εργασίας- Εμπειρία στην ομαδική εργασία- Δυνατότητα κατάλληλης διάθεσης χρόνου και πόρων



Πίνακας 2

Δεξιότητες για ρόλους εργασίας ψηφιακής προσβασιμότητας: Ψηφιακός ελεγκτής προσβασιμότητας

ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ
Ψηφιακός ελεγκτής προσβασιμότητας	<ul style="list-style-type: none">- Γνώση και κατανόηση των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα στο Περιεχόμενο Ιστού (WCAG, 2018) και των αρχών της (αντιληπτή, λειτουργική, κατανοητή, ισχυρή)- Γνώση των προσβάσιμων εφαρμογών Rich Internet (WAI-ARIA, 2018) της Πρωτοβουλίας για την Προσβασιμότητα στον Παγκόσμιο Ιστό.- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας του φορέα χρήστη (UAAG, 2018)- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας των εργαλείων συγγραφής (ATAG, 2018)- Βαθιά κατανόηση της ψηφιακής προσβασιμότητας και των τομέων της, επίσης σε ανθρωπιστικό επίπεδο · έχοντας μια ενσυναίσθηση- Δυνατότητα χρήσης εργαλείων ελέγχου ψηφιακής προσβασιμότητας (Αναγνώστες οθόνης, Εργαλεία ελέγχου HTML, Έλεγχοι χρωμάτων και αντίθεσης, Εργαλεία αυτοματισμού GUI, Αναλυτές αναγνωσιμότητας)- Γνώση της τεχνολογίας υποβοήθησης, π.χ. Αναγνώστης οθόνης, Dragon, Zoom και έγχρωμη αντίθεση.- Δυνατότητα επιλογής εργαλείων αξιολόγησης για τον έλεγχο της ψηφιακής προσβασιμότητας.- Γνώση των διαφορετικών τύπων αναπηριών, κατανόηση των αναγκών των ατόμων με αναπηρίες και των ηλικιωμένων και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν.- Δυνατότητα ανάληψης και τεκμηρίωσης προκαταρκτικού ελέγχου για ψηφιακή προσβασιμότητα.- Γνώση δωρεάν διαθέσιμων ηλεκτρονικών εργαλείων για τη δοκιμή της προσβασιμότητας των ιστοσελίδων- Γνώση της αξιολόγησης της συμμόρφωσης προσβασιμότητας- Βασική εμπειρία στις σχετικές ετικέτες που σχετίζονται με το σχεδιασμό ιστοσελίδων	<ul style="list-style-type: none">- Γνώση της χρήσης του Διαδικτύου- Ανοικτός προς τις νέες τεχνολογίες- Βασική κατανόηση των αναγκών των ατόμων με διάφορες αναπηρίες- Βασικές γνώσεις τεχνολογιών πληροφορικής- Κατανόηση των βασικών αρχών της ψηφιακής προσβασιμότητας- Κατανόηση των βασικών αρχών της ψηφιακής προσβασιμότητας- Δυνατότητα δημιουργίας σαφούς αναφοράς σφαλμάτων





Πίνακας 3

Δεξιότητες για ρόλους εργασίας για την ψηφιακή προσβασιμότητα: Προγραμματιστής εφαρμογών παγκοσμίου ιστού με πείρα στην ψηφιακή προσβασιμότητα

ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ
Προγραμματιστής εφαρμογών παγκοσμίου ιστού με εμπειρία στην ψηφιακή προσβασιμότητα	<ul style="list-style-type: none">- Γνώση και κατανόηση των Οδηγιών Προσβασιμότητας στο Περιεχόμενο Ιστού (WCAG, 2018) και των αρχών της (αντιληπτή, λειτουργική, κατανοητή, ισχυρή)- Γνώση των προσβάσιμων εφαρμογών εμπλουτισμένου Διαδικτύου για την Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο (WAI-ARIA, 2018)- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας του χρήστη (UAAG, 2018)- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας των εργαλείων συγγραφής (ATAG, 2018)- Γνώση και κατανόηση των αναγκών των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν.- Βαθιά κατανόηση της ψηφιακής προσβασιμότητας και του στόχου της, επίσης σε ανθρωπιστικό επίπεδο; έχοντας ενσυναίσθηση.- Διαχείριση των τεχνικών πτυχών της προσβασιμότητας του διαδικτύου.- Γνώση του οπτικού σχεδιασμού προσβάσιμων ιστοσελίδων (και CSS).- Δυνατότητα εξασφάλισης προσβασιμότητας όλων των διαδραστικών στοιχείων από το πληκτρολόγιο.- Δημιουργία πρόσβασης σε εικόνες, σε υλικό πολυμέσων, σε πίνακες και φόρμες.- Γνώση της δομής της προσπελάσιμης σελίδας και παροχή σαφών και συνεπών επιλογών πλοήγησης και προσανατολισμού- Ικανότητα παροχής επαρκούς αντίθεσης μεταξύ του προσκηνίου και του φόντου- Μεταδίδοντας νοήματα μέσω των χρωμάτων- Διασφάλιση της εύκολης αναγνώρισης των διαδραστικών στοιχείων- Ικανότητα να διασφαλιστεί ότι τα στοιχεία της φόρμας συμπεριλαμβάνονται σαφώς- Βασική εμπειρία στις σχετικές ετικέτες που σχετίζονται με το σχεδιασμό ιστοσελίδων- Δυνατότητα χρήσης επικεφαλίδων και διαστημάτων στο περιεχόμενο που σχετίζεται με την ομάδα- Δυνατότητα βελτίωσης της ψηφιακής προσβασιμότητας της υπάρχουσας ιστοσελίδας ενός οργανισμού- Δυνατότητα παροχής νοήματος για μη τυποποιημένα διαδραστικά στοιχεία	<ul style="list-style-type: none">- Εκτεταμένη γνώση των τομέων των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών- Γνώση εμπειρογνομόνων στην ανάπτυξη εφαρμογών παγκοσμίου ιστού ή πτυχίο στην επιστήμη των υπολογιστών- Γνώση της υποβοηθούμενης τεχνολογίας (π.χ. Αναγνώστης οθόνης, Dragon NaturallySpeaking, Ζουμ και έγχρωμη αντίθεση, JAWS, NVDA) Γνώση των τεχνολογιών ιστού /front end κώδικας (e.g. CSS, Java script και HTML)



-
- Δυνατότητα συσχετισμού ετικέτας με κάθε έλεγχο φόρμας
 - Δυνατότητα αναγνώρισης αλλαγών γλώσσας και γλώσσας σελίδας
 - Δυνατότητα συγγραφής κώδικα που προσαρμόζεται στην τεχνολογία του χρήστη
 - Ικανότητα να αντικατοπτρίζει τη σειρά ανάγνωσης στην σειρά κωδίκων
-





Πίνακας 4

Δεξιότητες για ρόλους εργασίας για ψηφιακή προσβασιμότητα: Σχεδιαστές ιστοσελίδων με εμπειρία στην ψηφιακή προσβασιμότητα

ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ
Σχεδιαστές ιστοσελίδων με εμπειρία στην ψηφιακή προσβασιμότητα	<ul style="list-style-type: none">- Βαθιά κατανόηση της ψηφιακής προσβασιμότητας και του στόχου της, επίσης σε ανθρωπιστικό επίπεδο έχοντας ενσυναίσθηση- Κατανόηση των αναγκών των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν.- Δυνατότητα δημιουργίας περιεχομένου παγκόσμιου ιστού με επαρκή αντίθεση μεταξύ του προσκηνίου και του φόντου- Δυνατότητα παροχής εύχρηστων αναφορών και ελέγχων για περιεχόμενο που ξεκινά αυτόματα- Δυνατότητα παροχής εύκολης αναγνώρισης διαδραστικών στοιχείων- Δυνατότητα χρήσης επικεφαλίδων και διαστημάτων σε περιεχόμενο που σχετίζεται με την ομάδα- Δυνατότητα δημιουργίας σχεδίων για διαφορετικά μεγέθη παραθύρων- Γνώση και κατανόηση των Οδηγιών Προσβασιμότητας Περιεχομένου παγκόσμιου Ιστού (WCAG, 2018), και τις αρχές του (αντιληπτό, λειτουργικό, κατανοητό, ανθεκτικό) Γνώση των προσβάσιμων εφαρμογών εμπλουτισμένου Διαδικτύου για την Προσβασιμότητα στο Web (WAI-ARIA, 2018)- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας του χρήστη (UAAG, 2018)- Γνώση των οδηγιών προσβασιμότητας των εργαλείων συγγραφής (ATAG, 2018)- Προσβάσιμος οπτικός σχεδιασμός ιστοσελίδων (και CSS)- Παροχή προσβάσιμου περιεχομένου ιστού, συμπεριλαμβανομένων προσβάσιμων εικόνων, υλικών πολυμέσων, πινάκων και φορμών- Γνώση της προσπελάσιμης σελίδας, της πλοήγησης και του προσανατολισμού της τοποθεσίας- Μεταφέροντας τα νοήματα των χρωμάτων Υποστήριξη της δυνατότητας αλλαγής μεγέθους κειμένου- Διασφάλιση της εύκολης αναγνώρισης των διαδραστικών στοιχείων.	<ul style="list-style-type: none">- Γνώση των τομέων των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών- Εμπειρογνωμοσύνη και δεξιότητες στον σχεδιασμό ιστοσελίδων και στο σχεδιασμό προγραμμάτων όπως Adobe, Photoshop, Illustrator κλπ.- Γνώση της υποβοηθούμενης τεχνολογίας (π.χ. Αναγνώστης οθόνης, Dragon NaturallySpeaking, Ζουμ και έγχρωμη αντίθεση, JAWS, NVDA) Γνώση των τεχνολογιών ιστού /front end κώδικας (e.g. CSS, Java script και HTML)- Γνώση των τεχνολογιών παγκοσμίου ιστού / του front end κώδικα (π.χ. CSS, Java script και HTML)- Κατανόηση των βασικών αρχών της προσβασιμότητας στον παγκόσμιο ιστό- Γραφικές δεξιότητες και δημιουργικότητα- Γνώση λογισμικού γραφικών, UX- Ισχυρή αίσθηση αισθητικής,- Εμπειρία στη δημιουργία της οπτικής τέχνης





Ο κατάλογος δεξιοτήτων, μαζί με τις μελέτες που πραγματοποιήθηκαν στο παρελθόν IO1 - A1 στην Επιτόπια έρευνα: Η ανάλυση των δεξιοτήτων ψηφιακής προσβασιμότητας, των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, των ρόλων εργασίας, των βέλτιστων πρακτικών και της IO1 - A2, Έρευνα Ψηφιακής Προσβασιμότητας για τα ενδιαφερόμενα μέρη θα χρησιμεύσει ως κατευθυντήρια γραμμή για το επόμενο βήμα στην ανάπτυξη ενός πιστοποιημένου εκπαιδευτικού προγράμματος ψηφιακής προσβασιμότητας, που αποτελεί πρόγραμμα σπουδών και μεθοδολογία πιστοποίησης (IO2) καθώς και ανάπτυξη καινοτόμων εκπαιδευτικών ενοτήτων (IO3).

