



## **IO1 – A3 Habilidades para el nuevo informe de roles de trabajo**

---

Proyecto certificado de capacitación en accesibilidad digital

(Número de referencia del proyecto: **KA2-VET-16/18**)

Fecha de entrega: **28. 02. 2019**

Autor(s): **Instituto INUK** de Gestión avanzada de **la comunicación**, Universidad **de Maribor**, **Universidad de Siedlce**, Centro de Desarrollo Sostenible **"HORIZONTES"**, **STP Europa**, **Mejor Cibernética**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





**Formación certificada en accesibilidad digital - proyecto  
Acción clave erasmus+ 2: Cooperación para la innovación**

Fecha de publicación: 25 de febrero de 2019

Licencia de publicación: CC-BY-NC



**Autores**

**Nombre/Nombre de la organización**

Tina Lešnik Zwane, *Instituto INUK para la Gestión avanzada de la comunicación*

Darja Ivanuša Kline, *Instituto INUK para la Gestión avanzada de las comunicaciones*

Boštjan Šumak, *Facultad de Ingeniería Eléctrica e Informática de la Universidad de Maribor*

Andrej Šorgo, *Facultad de Ingeniería Eléctrica e Informática de la Universidad de Maribor*

Katja Kous, *Facultad de Ingeniería Eléctrica e Informática de la Universidad de Maribor*

Saša Kuhar, *Facultad de Ingeniería Eléctrica e Informática de la Universidad de Maribor*

Alen Rajšp, *Facultad de Ingeniería Eléctrica e Informática de la Universidad de Maribor*

Marek Szajczyk, *Universidad de Siedlce*

Mariusz Cielemecki, *Universidad de Siedlce*

Marzena Wójcik-Augustyniak, *Universidad de Siedlce*

Tomasz Wota, *Centro para el Desarrollo Renacido de HORIZONTES*

Marta Munoz, *Soluciones Tecno-Profesionales Consulting*

Raul Gonzalo, *Soluciones Tecno-Profesionales Consulting*

Nicole Georgogianni, *Nikoletta Georgogianni Mejor Empresa Privada de Cibernetics*

Gerolimos Zontos, *Nikoletta Georgogianni Mejor Empresa Privada De Cibernética*

Dumitrita Szajczyk, *Centro para el Desarrollo de Horizontes Renacidos*

**SOCIOS DEL PROYECTO**



*El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que sólo refleja las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable de ningún uso que pueda hacerse de la información contenida en lapresente.*





El presente informe es el resultado de dos estudios realizados previamente:

- **IO1 – A1 Investigación de escritorio:** El análisis de habilidades de accesibilidad digital, capacitaciones, roles de trabajo, mejores prácticas y
- **IO1 – Encuesta de Accesibilidad Digital A2 para las partes interesadas.**

Sobre la base del análisis del campo de la accesibilidad digital (por ejemplo, las habilidades digitales de accesibilidad, los roles laborales existentes, la formación y las mejores prácticas) y las necesidades de expertos en accesibilidad digital en Europa, se eligieron cuatro puestos de trabajo para ser desarrollados. Las personas en estos roles de nueva creación también estarán capacitadas y empoderadas con las habilidades y conocimientos de accesibilidad digital necesarios durante la Formación Certificada de Accesibilidad Digital. La formación ofrecerá cursos especializados para estos siguientes puestos:

1. **Gerente de Accesibilidad Digital,**
2. **Probador de Accesibilidad Digital,**
3. **Desarrollador web con experiencia en accesibilidad digital y**
4. **Diseñador web con experiencia en accesibilidad digital.**

La Formación Certificada de Accesibilidad Digital ofrecerá educación para convertirse en Gerente de Accesibilidad Digital, y un Probador de Accesibilidad Digital, que serán los nuevos puestos de trabajo que estén abiertos a candidatos de cualquier campo, pero que cumpla con ciertos requisitos para calificar para la formación.

Además, la formación ofrecerá una educación adicional sobre accesibilidad digital específicamente para desarrolladores web y diseñadores web. De esta forma, los profesionales antes mencionados podrán actualizar sus conocimientos existentes de accesibilidad digital y obtener el título de desarrollador web o diseñador web con experiencia en accesibilidad digital.

Por ello, la Formación Certificada en Accesibilidad Digital permitirá a los profesionales recién formados atender las necesidades de todos los usuarios de aplicaciones web y móviles, especialmente los con discapacidad, garantizando así un acceso ininterrumpido a aplicaciones web y móviles para todos.

A continuación se enumeran (1-4) las habilidades generales que se adquirirán o reforzarán durante la Formación Certificada de Accesibilidad Digital para un puesto de trabajo específico de accesibilidad digital, así como los requisitos básicos para entrar en la capacitación para un puesto de trabajo específico de accesibilidad digital.





## 1. PUESTO DE TRABAJO: Gestor de accesibilidad digital

### HABILIDADES DE ACCESIBILIDAD DIGITAL:

- Comprensión profunda de la accesibilidad digital y sus dominios, también a nivel humanitario; tener una sensación de empatía,
- Conocimiento y comprensión de las Directrices de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, 2018), y sus principios (perceptibles, operables, comprensibles, robustos),
- Capacidad para interpretar y asesorar basado en WCAG 2.0/2.1,
- Conocimiento de la Iniciativa de Accesibilidad Web Aplicaciones de Internet Enriquecidas Accesibles (WAI-ARIA, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de Accesibilidad del Agente de Usuario (UAAG, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de accesibilidad de las herramientas de creación (ATAG, 2018),
- Capacidad para crear y escribir contenido web accesible (incluyendo estructura de páginas web, encabezados adecuados, texto alternativo, subtítulos, transcripciones, enlaces, tablas, etc. ),
- Conocimientos básicos de asistencia a la tecnología y las formas de su uso,
- Conocimiento de diferentes tipos de discapacidades, understanding las necesidades de las personas con discapacidad y personas mayores, y las barreras que experimentan,
- Buena gestión de las partes interesadas,
- Capacidad para desarrollar un plan de implementación de accesibilidad digital y políticas organizativas sobre accesibilidad digital,
- Conocimientos básicos de herramientas de creación y sistemas de gestión de contenidos,
- Conocimientos básicos de herramientas de evaluación para comprobar la accesibilidad digital,
- Capacidad para emprender y documentar una verificación preliminar de la accesibilidad digital,
- Describiendo el caso de negocios que influye en los esfuerzos de accesibilidad web de una organización,
- Explicar el papel de las directrices wai y otros componentes en la consecución de una web accesible.

### REQUISITOS DE ENTRADA:

- Habilidades de gestión (planificación, organización, motivación, control),
- Experiencia en gestión de proyectos y gestión estratégica,
- Habilidades organizativas,
- Preparación de la carga y edición de contenido web,
- Conocimientos básicos de TI,
- Entender los conceptos básicos de la accesibilidad digital y su objetivo,
- Conocimientos de coordinación de tareas múltiples/ grupos de tareas,
- Experiencia en el trabajo en equipo,
- Capacidad para asignar adecuadamente tiempo y recursos.





## 2. PUESTO DE TRABAJO: Probador de accesibilidad digital

### HABILIDADES DE ACCESIBILIDAD DIGITAL:

- Conocimiento y comprensión de las Directrices de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, 2018) y sus principios (perceptibles, operables, comprensibles, robustos),
- Conocimiento de la Iniciativa de Accesibilidad Web Aplicaciones de Internet Enriquecidas Accesibles (WAI-ARIA, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de Accesibilidad del Agente de Usuario (UAAG, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de acceso a herramientas de creación (ATAG, 2018),
- Comprensión profunda de la accesibilidad digital y sus dominios, también a nivel humanitario; tener una sensación de empatía,
- Capacidad de utilizar herramientas de pruebas de accesibilidad digital (lectores de pantalla, herramientas de comprobación HTML, comprobadores de color y contraste, herramientas de automatización de GUI, analizadores de legibilidad),
- Conocimiento de la tecnología de asistencia, por ejemplo, lector de pantalla, dragón, zoom y contraste de color,
- Capacidad para seleccionar herramientas de evaluación para comprobar la accesibilidad digital,
- Conocimiento de diferentes tipos de discapacidades, comprensión de las necesidades de las personas con discapacidad y personas mayores, y las barreras que experimentan,
- Capacidad para emprender y documentar una verificación preliminar de la accesibilidad digital,
- Conocimiento de herramientas online disponibles gratuitas para probar la accesibilidad de las páginas web,
- Conocimiento de evaluación de conformidad de accesibilidad,
- Experiencia básica en diseño web responsivo.

### REQUISITOS DE ENTRADA:

- Conocimiento del uso de Internet,
- Apertura a las nuevas tecnologías,
- Comprensión básica de las necesidades de las personas con diversas discapacidades,
- Conocimientos básicos de TICs,
- Comprensión de los conceptos básicos de la accesibilidad digital,
- Sólidas habilidades analíticas,
- Capacidad para crear un informe de errores claro.







### 3. PUESTO DE TRABAJO: Desarrollador web con experiencia en accesibilidad digital

#### HABILIDADES DE ACCESIBILIDAD DIGITAL:

- Conocimiento y comprensión de las Directrices de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, 2018), y sus principios (perceptibles, operables, comprensibles, robustos),
- Conocimiento de la Iniciativa de Accesibilidad Web Aplicaciones de Internet Enriquecidas Accesibles (WAI-ARIA, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de Acceso al Agente de Usuario(UAAG, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de accesibilidad de las herramientas de creación (ATAG, 2018),
- Conocimiento y comprensión de las necesidades de las personas con discapacidad y personas mayores, y las barreras que experimentan,
- Comprensión profunda de la accesibilidad digital y su objetivo, también a nivel humanitario; tener un sentido de empatía,
- Gestión de los aspectos técnicos de la accesibilidad web,
- Conocimiento del diseño web visual accesible (y CSS),
- Capacidad para garantizar la accesibilidad de todos los elementos interactivos desde el teclado,
- Creación de imágenes accesibles, materiales multimedia, tablas y formularios,
- Conocimiento de la estructuración de páginas accesibles y proporcionar opciones claras y consistentes de navegación y orientación,
- Capacidad para proporcionar un contraste suficiente entre primer plano y fondo,
- Transmitiendo significado a través del color,
- Garantizar que los elementos interactivos sean fáciles de identificar,
- Capacidad para garantizar que los elementos de formulario incluyan etiquetas claramente asociadas,
- Capacidad de usar encabezados y espaciado para agrupar contenido relacionado,
- Capacidad para mejorar la accesibilidad digital del sitio web existente de una organización,
- Capacidad para proporcionar significado para elementos interactivos no estándar,
- Capacidad de asociar una etiqueta a cada control de formulario,
- Capacidad para identificar el idioma de la página y los cambios de idioma,
- Capacidad para escribir código que se adapte a la tecnología del usuario,
- Capacidad para reflejar el orden de lectura en el orden de código.

#### REQUISITOS DE ENTRADA:

- Amplio conocimiento de los dominios TIC,
- Conocimientos expertos en desarrollo web, o grado en ciencias de la computación,
- Conocimiento de la tecnología asistida (por ejemplo, Lector de pantalla, Dragon NaturallySpeaking, Zoom y Contraste de color, JAWS, NVDA),
- Conocimiento de tecnologías web/código front-end (por ejemplo.CSS, script Java y HTML).





#### 4. PUESTO DE TRABAJO: Diseñador web con experiencia en accesibilidad digital

##### HABILIDADES DE ACCESIBILIDAD DIGITAL:

- Comprensión profunda de la accesibilidad digital y su objetivo, también a nivel humanitario; tener un sentido de empatía,
- Comprender las necesidades de las personas con discapacidad y las personas mayores, y las barreras que experimentan,
- Capacidad para crear un contenido web con suficiente contraste entre primer plano y fondo,
- Capacidad para proporcionar comentarios y controles fácilmente identificables para el contenido que se inicia automáticamente,
- Capacidad para proporcionar elementos interactivos fáciles de identificar,
- Capacidad de proporcionar etiquetas claramente asociadas incluidas para formar elementos,
- Capacidad de usar encabezados y espaciado para agrupar contenido relacionado,
- Capacidad para crear diseños para diferentes tamaños de ventana gráfica,
- Conocimiento y comprensión de las Directrices de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, 2018), y sus principios (perceptibles, operables, comprensibles, robustos),
- Conocimiento de la Iniciativa de Accesibilidad Web Aplicaciones de Internet Enriquecidas Accesibles (WAI-ARIA, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de Accesibilidad del Agente de Usuario (UAAG, 2018),
- Conocimiento de las Directrices de accesibilidad de las herramientas de creación (ATAG, 2018),
- Diseño web visual accesible (y CSS),
- Proporcionar contenido web accesible, incluyendo imágenes accesibles, materiales multimedia, tablas y formularios,
- Conocimiento de estructuración de páginas accesibles, navegación y orientación del sitio,
- Transmitiendo significado a través del color,
- Apoyar la capacidad de cambiar el tamaño del texto,
- Garantizar que los elementos interactivos sean fáciles de identificar.





## REQUISITOS DE ENTRADA:

- Conocimiento de dominios TIC,
- Expertos conocimientos y habilidades en diseño web, y el diseño de programas como Adobe, Photoshop, Illustrator, etc. ,
- Conocimiento de la tecnología asistida (por ejemplo, Lector de pantalla, Dragon NaturallySpeaking, Zoom y Contraste de color, JAWS, NVDA),
- Conocimiento de tecnologías web/código front-end (por ejemplo, CSS, script Java y HTML),
- Comprensión de los conceptos básicos de la accesibilidad web,
- Habilidades gráficas y creatividad,
- Conocimiento del software gráfico, UX,
- Fuerte sentido de la estética,
- Experiencia en la creación de arte visual.

La lista de habilidades, junto con los estudios previamente realizados IO1 – A1 Desktop research: The analysis of digital accessibility skills, trainings, job roles, best practices, and IO1 – A2 Digital Accessibility Survey for stakeholders, servirá como guía para el siguiente paso en el desarrollo de una Formación Certificada de Accesibilidad Digital, que está formando un currículo de formación y metodología de certificación (IO2) y el desarrollo de módulos de formación innovadores (IO3).

